

ДОГОВОР № _____
ЛанКом
Телематические услуги связи - Интернет

г. Касимов, ул. Советская д.122

« » _____ г.

ООО «ЛанКом», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Краснова Д.В., действующего на основании Устава и лицензии Минсвязи РФ №122512, от 14.02.2011 с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Провайдер принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг доступа в сеть телематических услуг связи Провайдера (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть «Интернет» в соответствии с действующими Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2).
- 1.2. Регламент и Прейскурант являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех потребителей.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Провайдер обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Абоненту услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантом, при подключении Абонента выдать на руки сетевые реквизиты по авторизации Абонента.
 - 2.1.2. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и/или Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на WWW сервере Провайдера, разместить в печатном виде для ознакомления в уголке Потребителя по адресу: г. Касимов, ул. Советская, д. 122.
- 2.2. Абонент обязуется:
 - 2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера, выбрать тарифный план, который в дальнейшем будет указан в Приложении №2 к данному договору. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.
 - 2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте, в течение всего срока действия настоящего Договора.
 - 2.2.3. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на WWW сервере Провайдера не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента и/или Прейскуранта.
 - 2.2.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера, утвержденным директором Провайдера. Оплата услуг Провайдера осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскуранте, действующем на момент оплаты услуг. Абоненту выставляется счет для оплаты оказанных телематических услуг связи.
- 3.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом.
- 3.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.4. Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом.
- 3.5. Счет для оплаты оказанных телематических услуг связи доставляется Абоненту в течение 10 дней с даты выставления этого счета.
Адрес и способ доставки счета _____

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.
- 4.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на WWW сервере Провайдера либо через электронную почту не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.
- 4.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 6.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.
- 4.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Провайдер не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.

6.2. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если ни одна из сторон до 1 декабря текущего года не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий календарный год, договор считается пролонгируемым, количество таких пролонгаций не ограничено.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9. АДРЕСА СТОРОН

АБОНЕНТ

Фамилия
Имя
Отчество
Дата рождения
Паспорт №
Выдан
Телефон 8
Прописка г. Касимов
Адрес установки абонентского оборудования
Адрес подключения г. Касимов ул.

_____ (_____)

ПРОВАЙДЕР

ООО «ЛанКом»
Юр. Адрес: 602267, г. Муром, Ленина, 53а
Тел./факс: (49234)2-03-38
ОГРН 1053302129968 в МИФНС России
№4 по Владимирской области 23.09.2005г.
ИНН 3334005807
Р/счет 40702810000300001181
К/счет. 30101810200000000716 БИК 041708716
в филиале ВРУ ПАО "МИнБанк" г. Владимир
Место нахождения : 391300, г. Касимов
ул. Советская д. 122
Тел.: (49131) 3-37-56

_____ Д.В. Краснов
М.П.

Регламент

Определения

1. «Интернет» — обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
2. «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» — означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети телематических услуг связи и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в Интернет и получении трафика из сети Интернет на оборудование Абонента.
3. «Перерыв услуг» — означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Провайдера.

Предостережение:

Провайдер просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к сети Интернет.

Провайдер просит Абонентов придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.

1. Порядок заключения Договора

- 1.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 1.2. Абонент обязан занести в Договор всю необходимую информацию. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Провайдером и содержат пользовательские имена доступа к лицевому счету Абонента, IP-адрес (адреса), MAC-адрес сетевой карты. Абонент не имеет права изменять их без согласия Провайдера. В случае необходимости Провайдер может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.
- 1.3. Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и указать их в Договоре. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с первого числа следующего календарного месяца в офисе Провайдера из полного набора услуг, указанных в действующем на данный момент Прейскуранте, по предъявлению удостоверения личности. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не менее чем за 10 дней до конца предшествующего месяца.
- 1.4. Абонент обязан указывать номер договора в платежном документе при осуществлении расчетов за услуги.
- 1.5. Провайдер осуществляет подключение Абонента в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты за подключение в установленном Договором порядке. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут на условиях п. 5.2 Регламента, либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.

2. Порядок расчетов

- 2.1. Оплата работ по подключению и суммы абонентской платы за предшествующий месяц по выбранному тарифному плану Провайдера производится на основе 100% предоплаты. При подключении вносится абонентская плата за 1 месяц вперед. При возникновении технических сложностей при подключении, Провайдер ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом еще на срок, устанавливаемый Провайдером.
- 2.2. При расторжении договора на этапе подключения по инициативе Абонента, внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора, внесенная плата за подключение Абоненту не возвращается.
- 2.3. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Провайдера.
- 2.4. После получения первой предоплаты Провайдер открывает Абоненту лицевой счет. По мере предоставления услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль за состоянием своего лицевого счета. Информация о состоянии лицевого счета находится на WWW сервере Провайдера. По мере необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет. Месячная абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору равными долями в течение 30 календарных дней. Списание денежных средств со счета Абонента начинается с момента подключения Абонента.
- 2.5. В случае достижения отрицательного сальдо (исчерпания внесенной предоплаты) на лицевом счете Абонента Провайдер вправе приостановить обслуживание Абонента, отправив Абоненту письменное уведомление о нарушении договора и намерении приостановить оказание телематических услуг связи. По истечении 6 месяцев с даты получения данного уведомления и не устранения Абонентом нарушения по оплате, Провайдер вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Повторное возобновление обслуживания производится после погашения всей задолженности и за дополнительную плату по тарифам Провайдера.
- 2.6. В течение всего срока действия Договора, услуги, предоставленные Провайдером в течение соответствующего календарного месяца, будут считаться оказанными в согласованном сторонами объеме и надлежащим образом при отсутствии письменных возражений (претензий) со стороны Абонента в данный период.

3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 3.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Провайдера, связанные с оказанием телематических услуг связи.
- 3.2. Провайдер обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.
- 3.3. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером обязательств по оказанию телематических услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Провайдеру претензию.
- 3.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Провайдером. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
- 3.6. Претензия рассматривается Провайдером в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Провайдер должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

Если претензия признана Провайдером обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные Провайдером обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

4. Права и обязанности Абонента

- 4.1. Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Провайдера, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.
- 4.2. Абоненту запрещается:
 - 4.2.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
 - 4.2.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.
 - 4.2.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
 - 4.2.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Провайдера или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- 4.3. При установлении фактов действий, определяемых в п. 4.2., а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Провайдера нарушают условия Регламента, Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту по Договору и сообщить, если необходимо, об этих фактах в правоохранительные органы.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 5.2. Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 5.3. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.
- 5.4. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.
- 5.5. Провайдер не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Провайдера.
- 5.6. Услуги, исходя из реальной коммерческой ситуации, предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 5.7. Провайдер имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.
- 5.8. При возникновении перерыва Услуг на срок более чем 1 сутки, зафиксированного операторской службой Провайдера, Абоненту предоставляется кредит на лицевой счет Абонента в виде доступа к Услуге Интернет в размере потерянной стоимости.
- 5.9. Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Провайдера на основе данных его операторской службы.
- 5.10. Провайдер не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Провайдера.
- 5.11. Ответственность Провайдера перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры кредита и распространяться на что-либо, помимо оговоренного доступа к Услуге Интернет. Помимо кредита, указанного в п. 5.8, Провайдер не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом услуг.
- 5.12. Провайдер не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Провайдер не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 5.13. Провайдер не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 5.14. Провайдер не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные Абонентом, в случаях чрезвычайных ситуаций (наводнение, гроза, землетрясение и т.д.).

6. Порядок расторжения Договора

- 6.1. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Провайдером. Абонент обязан письменно известить Провайдера о расторжении Договора не менее чем за 10 дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.
- 6.2. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в вышеуказанный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 6.3. Действие Договора может быть прекращено по инициативе Провайдера, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения Абонентом условий Договора/Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается, а задолженность в оплате услуг Абонентом компенсируется.
- 6.4. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд или арбитражный суд.

Абонент

Провайдер

_____ / _____ /

_____ Д.В. Краснов
М.П.

Приложение № 2
к Договору № _____ от «__» _____ Г.

Прейскурант

№	Единовременные платежи	Цена (руб.)
1.	Стоимость подключения	
	ИТОГО:	

№	Данные об услугах	
1	Интерфейс подключения:	Ethernet

№	Тариф, выбранный при подключении	Цена (руб.)
1		
	ИТОГО:	

Тарифы на повторное подключение.

. Стоимость повторного подключения после погашения задолженности 300 рублей.

Дополнительные услуги.

Смена тарифного плана.

Замена сетевого адаптера и настройка сетевого подключения.

Восстановление настроек сетевого подключения.

Ремонт поврежденного кабеля (разъема) в квартире абонента

Наращивание кабеля UTP

Удаление вирусов на ПК абонента, установка антивирусной программы

Настройка Брандмауэра Windows

Тариф на данные услуги по действующему прейскуранту в офисе ООО «ЛанКом».

Абонент

Провайдер

_____ / _____ /

_____ Д.В. Краснов
М.П.